



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОГКУ для детей с ОВЗ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено	Продолжить работу по обеспечению комфортных условий для предоставления социальных услуг	Постоянно	Директор Коровина Елена Брониславовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	Продолжить работу по обеспечению условий доступности получения услуг для	Постоянно	Директор Коровина Елена Брониславовна		

	инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Не выявлено	Продолжать вести систематическую работу с коллективом по вопросам межличностного взаимодействия, навыкам конструктивного общения и корректного поведения, профилактики профессионального и психо-эмоционального выгорания	Постоянно	Зам. директора по УВР Катенева Татьяна Александровна, Педагог-психолог Сазанова Марина Александровна, Врач-психиатр Попова надежда Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".